

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета факультета

от «29» мая 2023г., протокол №5

Председатель Митин С.Н.  
*подпись, расшифровка подписи*

«29» мая 2023г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 39.04.02 Социальная работа  
*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация)  
Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы  
*полное наименование*

Форма обучения заочная  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2023 г.

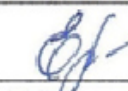
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Львова Е.Н.	ППОиСД	К.п.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>	
<b>Заведующий выпускающей кафедрой педагогика профессионального образования и социальной деятельности</b>	
 <i>Подпись</i>	/ Львова Е.Н./ <i>расшифровка подписи</i>
<b>26 мая 2023 года</b>	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Цель освоения дисциплины:** обеспечить готовность студента к проведению анализа проблемной социальной ситуации, а также определению и выбору направлений и действия по её решению.

### Задачи освоения дисциплины:

-изучить особенности организации социальной работы «вокруг» проблемы клиента, позволяющие комплексно использовать как внутренние, так и внешние ресурсы социального пространства для решения социальных проблем различных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

-обеспечить развитие способности действовать в стандартных и нестандартных ситуациях в области социальной помощи гражданам, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» входит в обязательную часть (Б1.О.08). Этот курс предназначен для реализации программы высшего образования (магистратуры) по подготовке квалифицированных магистров в области социальной работы.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: Основы организационно-административной деятельности по организации социального обслуживания населения, Теория и технология управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности, Теория и практика управления в социальной работе, Ознакомительная практика.

Дисциплина связана с такими дисциплинами как: Методологические проблемы научных исследований в профессиональной деятельности, Организации и методика научно-исследовательской деятельности, Квалитология в социальной работе,


Является предшествующей для дисциплин: Преддипломная практика

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена


Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-4 - Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления	<p><b>знать:</b> специфику CASE-технологии и ее методы для осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p><b>уметь:</b> внедрить и использовать CASE-технологии и ее методы для осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p><b>владеть:</b> способностью к использованию CASE-технологии и ее методов для осуществления</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<p>профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы, осуществляет коррекцию при необходимости</p> <p>ИОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p><b>знать:</b> особенности организации социальной работы «вокруг» проблемы клиента, позволяющие комплексно использовать как внутренние, так и внешние ресурсы социального пространства для решения социальных проблем различных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;</p> <p><b>уметь:</b> действовать в стандартных и нестандартных ситуациях в области социальной помощи гражданам, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.</p> <p><b>владеть:</b> способностью проводить изучение социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.</p> <p>ИУК.1.1. Анализирует проблемную ситуацию, выявляя взаимосвязи между отдельными ее составляющими</p> <p>ИУК 1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии</p> <p>ИУК 1.3. Разрабатывает стратегию разрешения проблемной ситуации с учетом ограничений, рисков и возможных последствий</p>
ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	<p><b>знать:</b> особенности организации социальной работы «вокруг» проблемы клиента, позволяющие комплексно использовать как внутренние, так и внешние ресурсы социального пространства для решения социальных проблем различных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;</p> <p><b>уметь:</b> действовать в стандартных и нестандартных ситуациях в области социальной помощи гражданам, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.</p> <p><b>владеть:</b> способностью проводить изучение социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>ИОПК 2.1. Владеет методологией анализа и прогнозирования социальных процессов, методами выявления и описания социальных проблем различных категории йнаселения</p> <p>ИОПК 2.2. Демонстрирует навык использования системного подхода в анализе профессиональной информации и представлении результатов этого анализа в виде научных текстов, социальных проектов и отчетов</p>
--	---


В результате изучения дисциплины студент должен:

#### 4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

4.1. Объем трудоемкости дисциплины в зачетных единицах (всего) - 3, 108 часа

#### 4.2. по видам учебной работы (в часах)


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения заочная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		№ семестра 2 курс	№ семестра	№ семестра
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем	10	10		
Аудиторные занятия:	10	10		
Лекции	4	4		
практические и семинарские занятия	6	6		
лабораторные работы (лабораторный практикум)				
Самостоятельная работа	94	94		
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	Опрос, выполнение задания	Опрос, выполнение задания		
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет 4	зачет 4		
Всего часов по дисциплине	108	108		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения заочная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Самостоятельная работа	Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме			
		лекции	практические занятия, семинар	лабораторная работа				
1	2	3	4	5	6	7		
<b>Раздел 1. (название раздела)</b>								
1. История развития CASE-технологий.	7		1			10	Опрос, выполнение задания	
2. Характеристика потребностей человека. Ситуация кейса как вид потребности человека или группы	7		1			10	Опрос, выполнение задания	
3. Общая характеристика и категориальный аппарат CASE-	7	1				10	Опрос, вы	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

технологий.							по лн ен ие зад ан ия
4.Конфликтотен ный аспект кейса	7		1			10	Оп рос , вы по лн ен ие зад ан ия
5.Методология CASE-метода	7	1				10	Оп рос , вы по лн ен ие зад ан ия
6.Источники и структура кейсов.	7	1				10	Оп рос , вы по лн ен ие зад ан ия
7.Социальные технологии и CASE-метод	7		1			10	Оп рос , вы по лн ен ие зад ан

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

							ия
8.Мотивационный менеджмент CASE-метода	7		1			10	Опрос, выполнение задания
9.Использование CASE-технологий в практике социальной работы	7	1				7	Опрос, выполнение задания
10.Конструирование ситуаций в жанре CASE-методов	7		1			7	Опрос, выполнение задания
Зачет	4						
Итого	108	4	6			94	

## 5.СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1.История развития CASE-технологий.


Сущность кейс-стади, история развития кейс-метода за рубежом и в России. Кейс-стади – как учебный процесс и метод научного исследования.

Тема 2.Характеристика потребностей человека. Ситуация кейса как вид потребности человека или группы Теория потребностей А.Маслоу. (Дать описание этой концепции). Какие классификации (виды) потребностей вы знаете еще?

Тема 3.Общая характеристика и категориальный аппарат CASE-технологий.

Определения кейс-метода, характерные технологические особенности кейс-стади, значение кейс-стади для социальной работы, субъектно и объектно-ориентированный характер кейс-стади в социальной работе, виды анализа при использовании в кейс-методе, категориальный аппарат кейс-метода, понятие «ситуация» для кейс-метода, виды конкретных ситуаций.

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

#### Тема 4. Конфликтогенный аспект кейса

Понятие «конфликт». Основные концепции конфликтологии: теория систем Т. Парсонса; ресурсно-ценностная статусная теория М. Вебера; теория конфликтной модели общества Р. Дарендорфа; концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козер; концепция бесконфликтного развития Э. Дюркгейма, Э. Мэйно; инновационная концепция конфликта Д. Рекса; общая теория конфликта К. Болдуинга. (рассмотреть 2-3 концепции по вашему выбору).

#### Тема 5. Методология CASE-метода

Сущность методологии. Гносеологическая, праксеологическая и аксеологическая методология. Структура методологии: принципы, методы, теории, понятия, нормы и приемы познания.

#### Тема 6. Источники и структура кейсов.

Основные информационные источники кейсов (фрагменты реальной жизни, вторичные ситуации, вымышленные ситуации). Практические, обучающие, исследовательские кейсы.

Структура кейса. Формат кейса.

#### Тема 7. Социальные технологии и CASE-метод

Особенности социальных технологий. Классификации социальных технологий. Структура и содержание технологического процесса

#### Тема 8. Мотивационный менеджмент CASE-метода

Понятие «мотив» и «мотивация». Функции мотивов. Краткая характеристика видов мотивов.

#### Тема 9. Использование CASE-технологий в практике социальной работы

Концепция кейс-стади в социальной работе. Применение кейс-стади в практике социальной работы. История изучения отдельного случая.

Тема 10. Конструирование ситуаций в жанре CASE-методов. Изучение случаев.

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Тема 1. История развития CASE-технологий.

Вопросы для обсуждения:

Сущность кейс-стади, история развития кейс-метода за рубежом и в России. Кейс-стади – как учебный процесс и метод научного исследования.

Тема 2. Характеристика потребностей человека. Ситуация кейса как вид потребности человека или группы (форма проведения - семинар)

#### Вопросы к теме:

1. Теория потребностей А. Маслоу. (Дать описание этой концепции).
2. Какие классификации (виды) потребностей вы знаете еще?

Тема предполагает использование интерактивных форм проведения занятий - разбор конкретных ситуаций и определение видов потребностей клиентов в соответствии с классификациями потребностей:

Клиент 1. Молодой человек, инвалид 1 группы, в возрасте 19 лет. Полное среднее образование (обучался на дому). Маломобильный.

Клиент 2. Женщина в возрасте 50 лет, не работает, домохозяйка, состоит в браке, двое детей (26 и 28 лет) уже проживают отдельно, внуков нет.

Клиент 3. Ученый, имеющий высокий социальный статус, занимающийся исследованиями

Клиент 4. Беженцы из районов, в которых ведутся боевые действия

Клиент 5. Амбициозный молодой человек, мужчина, получивший должность в престижной компании

### Тема 3. Общая характеристика и категориальный аппарат CASE-технологий.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Вопросы для обсуждения:

Определения кейс-метода, характерные технологические особенности кейс-стади, значение кейс-стади для социальной работы, субъектно и объектно-ориентированный характер кейс-стади в социальной работе, виды анализа при использовании в кейс-методе, категориальный аппарат кейс-метода, понятие «ситуация» для кейс-метода, виды конкретных ситуаций.

Тема 4. Конфликтогенный аспект кейса (форма проведения - семинар)

**Вопросы к теме:**

1. Понятие «конфликт». Основные концепции конфликтологии: теория систем Т. Парсонса; ресурсно-ценностная статусная теория М. Вебера; теория конфликтной модели общества Р. Дарендорфа; концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козер; концепция бесконфликтного развития Э. Дюркгейма, Э. Мэйо; инновационная концепция конфликта Д. Рекса; общая теория конфликта К. Болдуинг. (рассмотреть 2-3 концепции по вашему выбору).
2. Классификации (по различным основаниям) и разновидности конфликта.

Тема 5. Методология CASE-метода (форма проведения - семинар)

**Вопросы к теме:**

1. Сущность методологии
2. Гносеологическая, праксеологическая и аксеологическая методология
3. Структура методологии: принципы, методы, теории, понятия, нормы и приемы познания.

Тема 6. Источники и структура кейсов.

**Вопросы к теме:**

Основные информационные источники кейсов (фрагменты реальной жизни, вторичные ситуации, вымышленные ситуации). Практические, обучающие, исследовательские кейсы. Структура кейса. Формат кейса.

Тема 7. Социальные технологии и CASE-метод (форма проведения - семинар)

**Вопросы к теме:**

1. Особенности социальных технологий
2. Классификации социальных технологий
3. Структура и содержание технологического процесса

Тема предполагает использование интерактивных форм проведения занятий – проведение дискуссии в малых группах с последующим обсуждением в группе по вопросам: Какие вы знаете проблемные направления социальной работы? Почему важнейшим условием решения социальной проблемы является ее точная формулировка? Каково главное назначение социальных технологий в социальной деятельности?

Тема 8. Мотивационный менеджмент CASE-метода (форма проведения - семинар)

**Вопросы к теме**


1. Понятие «мотив» и «мотивация». Функции мотивов.
2. Краткая характеристика видов мотивов.

Тема 9. Использование CASE-технологий в практике социальной работы

**Вопросы для обсуждения**

Концепция кейс-стади в социальной работе. Применение кейс-стади в практике

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

социальной работы. История изучения отдельного случая.

Тема предполагает использование интерактивных форм проведения занятий –  
обсуждение практической ситуации:

#### **Задание №1**

В Департамент социальной защиты населения обратилась женщина 37 лет: «Около года назад мужа уволили с работы в связи с сокращением. До этого он всегда гордился занимаемой должностью, получал хорошую зарплату. Посчитав, что его уволили несправедливо, он впал в депрессию, начал пить, ухудшились отношения со мной и сыном (ему 14 лет). Сын постоянно упрекает отца в том, что он не работает, а меня в том, что я не могу повлиять на мужа» Ваши действия.

#### **Задание №2**

На прием к социальному работнику пришла пожилая женщина 65 лет. Она вдова, муж погиб в военных действиях. Дом сгорел, ей негде жить, родственников нет. Ваши действия.

#### **Задание №3**

За помощью обратился пожилой человек (59 лет). У деда есть внук (17 лет). Родители внука погибли в аварии, дед является опекуном. Живут в однокомнатной квартире вдвоем. Дед утверждает, что внук наркоман. Он не раз находил в его вещах шприцы, в последнее время стал замечать, что у него стали пропадать ценные вещи. Он пробовал его наказывать, но все попусту. Ваши действия.

#### **Задание №4**

Мать несовершеннолетнего сына обратилась к социальному работнику со следующей проблемой: «Мой сын наркоман. Он стал редко появляться дома, не посещает школу, перестал общаться со своими друзьями, совершенно не общается с родителями. В последнее время стал очень нервным, часто срывается, кричит. Из дома стали пропадать ценные вещи. От нашей помощи он категорически отказывается. Не знаем, что делать. Помогите, пожалуйста!»

Тема 10. Конструирование ситуаций в жанре CASE-методов (форма проведения - практическое занятие)

#### **Вопросы к теме:**

1. Объясните, как вы поняли, что такое кейс-метод?
2. Чем объясняется субъектно и объектно ориентированный характер кейс-метода.
3. Назовите категории и основные понятия, используемые в кейс-методе.
4. Каковы источники кейсов?
5. Какова структура кейса?
6. Объясните, каким образом данный метод может применяться в практике социальной работы?
7. Изучение случаев и разработка собственных кейсов

Тема предполагает использование интерактивных форм проведения занятий – разработка и заслушивания кейсов студентов в соответствии с требованиями.

#### **7.ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)**

**Не предусмотрены**

#### **8.ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

**Не предусмотрена**

#### **9.Вопросы к зачету**

Сущность кейс-технологии
--------------------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

История развития кейс-метода за рубежом и в России.
Кейс-стади – как учебный процесс и метод научного исследования
Определения кейс-стади
Характерные технологические особенности кейс-стади
Значение кейс-стади для социальной работы
Субъектно и объектно-ориентированный характер кейс-стади в социальной работе
Виды анализа при использовании в кейс-технологии
Категориальный аппарат кейс-стади
Понятие «ситуация» для кейс-стади работы.
Виды конкретных ситуаций.
Основные информационные источники кейсов (фрагменты реальной жизни, вторичные ситуации, вымышленные ситуации).
Практические, обучающие, исследовательские кейсы.
Структура кейса.
Формат кейса.

## 10.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов) дисциплины (с использованием учебника, первоисточника, дополнительной литературы); конспектирование учебной и научной литературы; работа со словарями и справочниками; работа с нормативными документами; использование компьютерной техники и internet; заучивание и запоминание, ответы на вопросы для самопроверки; повторение учебного материала и т.д. Подготовка сообщений, докладов, выступлений на практических занятиях; поиск литературы и других информационных источников; выполнение контрольных работ; выполнение упражнений; решение ситуационных задач. Творческая самостоятельная работа


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

требует анализа проблемной ситуации, получения новой информации. Обучающийся должен самостоятельно произвести выбор средств и методов решения.


Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i> )	Объем в часах (очно / заочно)	Форма контроля ( <i>проверка решения задач, реферата и др.</i> )				
Тема 1. История развития CASE-технологий.	Проработка учебного материала 1. Составьте таблицу "Этапы развития кейс-метода" 2. Почему кейс-стади можно рассматривать как учебный процесс и как метод научного исследования?	10	Проверка письменной работы				
Тема 2. Характеристика потребностей человека. Ситуация кейса как вид потребности человека или группы	Задания: 1. Заполните таблицу по теме: <table border="1" data-bbox="391 1025 1161 1104"> <thead> <tr> <th>Автор концепции</th> <th>Виды потребностей</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> 2. Используя известная вам теории потребностей, определите виды потребностей клиентов в каждой конкретной ситуации: Клиент 1. Молодой человек, инвалид 1 группы, в возрасте 19 лет. Полное среднее образование (обучался на дому). Маломобильный. Клиент 2. Женщина в возрасте 50 лет, не работает, домохозяйка, состоит в браке, двое детей (26 и 28 лет) уже проживают отдельно, внуков нет. Клиент 3. Пожилой человек, 70 лет, только вышел на пенсию по состоянию здоровья, жена умерла, есть дети и внуки, живут отдельно, навещают, но редко. Клиент 4. Молодая девушка (23 года), только что закончившая вуз. Клиент 5. Ученый, имеющий высокий социальный статус, занимающийся исследованиями Клиент 6. Беженцы из районов, в которых ведутся боевые действия Клиент 7. Амбициозный молодой человек, мужчина, получивший должность в престижной компании	Автор концепции	Виды потребностей	1	2	10	Проверка письменной работы
Автор концепции	Виды потребностей						
1	2						
Тема 3. Общая характеристика и категориальный аппарат CASE-технологий.	Составьте таблицу: <table border="1" data-bbox="391 1877 1200 1989"> <thead> <tr> <th>Категория CASE-технологий</th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Категория CASE-технологий	Характеристика			10	Проверка письменной работы
Категория CASE-технологий	Характеристика						


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


<p>Тема 4. Конфликтогенный аспект кейса</p>	<p><b>Решение ситуаций</b> <b>Ситуация 1.</b> Молодой человек собирается бросить работу. Но ему будет трудно найти новую, так как конкуренция на рынке труда большая, а у парня нет высшего образования. Да и опыта не так много. Он рассказывает: «Конечно, прежняя работа была непыльной и давала мне приличные деньги. А сегодня, как вы знаете, без денег никуда. По правде говоря, деньги я люблю, и даже очень. И подруга моя любит хорошую жизнь — чтобы ее на тачке хорошей возили и в кабаки дорогие. Но ей стыдно сказать, где я работаю, хотя она и говорит, что деньги мои не пахнут, но своим подружкам меня всегда представляет как менеджера из инофирмы. Да и я сам считаю, что мозгов моих хватит и на другую работу, попрестижнее. — Определите суть дилеммы. — Используйте формулу для выражения эмпатии. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию.  — Дайте оценку данной ситуации собственными словами.</p> <p><b>Ситуация 2.</b> Женщина 50 лет. Ей предложили повышение по службе. Она долго сомневалась, так как предыдущее место работы было ближе к дому. Но, наконец, согласилась. Когда же она пришла на новое место, то оказалось, что ее взяли условно, потому что это место до сих пор занято другой женщиной, которая постоянно болеет уже в течение многих лет и не может выполнять свои функции. Она рассказывает: «Когда я начала работать, я поняла, что это именно то, что мне нужно. Передо мной открылись возможности для творчества, что я больше всего ценила в жизни. Но когда я попыталась претворить какие-либо свои задумки в жизнь, то оказалось, что я этого сделать не могу, так как мое заведование — это фикция. На самом деле место, на которое меня пригласили, занято, и любые новшества я могу применять и осуществлять лишь только с согласия человека, который уже долгие годы практически не работает и который не имеет никакого желания освободить это место и уходить на заслуженный отдых. И как только я там появилась и начала активно действовать, она тоже выздоровела моментально и стала мною командовать. Конфликт охватил не только производственную, но и личностную сферы. Эта женщина постоянно при всех меня унижает и распространяет обо мне нелепости — то я у нее книгу какую-то, украла, то</p>	10	Проверка письменной работы
---	--	----	----------------------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>еще что-то. Мне так тяжело ходить на работу, хотя она мне по сути очень нравится».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Проанализируйте суть конфликта.</li> <li>— Для выражения эмпатии используйте формулу. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию.</li> </ul> <p>— Выразите свое мнение собственными словами.</p> <p><b>Ситуация 3.</b></p> <p>Молодой учитель, первый год работающий в школе-лицее, рассказывает своему коллеге: «Ты знаешь, как я хотел работать в школе. Я ведь пошел в педагогический по призванию. Но боюсь, скоро буду ненавидеть и свою работу, и наших чудесных деток. Входишь в класс — девицы сидят размазанные, глаза как площадки оловянные, совершенно бессмысленные. И, конечно, ничего не знают и не хотят знать. Только глазки мне строят и свои миниюбки еще куда-то задирают. Каждая из них надеется соблазнить меня. И какая самоуверенность. Хоть бы мыться научились и правильно пользоваться дезодорантами. Мальчишки, как петухи, перед этими девицами с куриными мозгами. Задираются, свое «человеческое достоинство» защищают. Так хочется сказать им все, что я о них думаю. Но нельзя. Уволят. Школа элитная и платная».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Определите суть конфликта.</li> <li>— Выразите эмпатию по формуле. По формуле: «Вы чувствуете... потому что...» выразить свою эмпатию.</li> </ul> <p>— Сформулируйте свое мнение собственными словами.</p>								
Тема 5.Методология CASE-метода	<p>Составьте таблицу разных видов анализа при использовании в кейс-методе.</p> <table border="1" data-bbox="386 1648 1198 1823"> <thead> <tr> <th>Виды анализа</th> <th>Их характеристика</th> <th>Разновидности</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Виды анализа	Их характеристика	Разновидности				10	Проверка письменной работы
Виды анализа	Их характеристика	Разновидности							
Тема 6.Источники и структура кейсов.	<p>Подготовьте письменный ответ:</p> <p style="text-align: center;"><b>Кейс Иван IV Грозный</b></p>	10	Проверка письменной работы						


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

		<p>«Я думаю, в христианском мире нет государя, которого его подданные дворянского и простого сословия боялись бы больше и вместе с тем больше любили. Он не очень любит соколиную и псовую охоту и другие забавы, ни инструменты или музыку; но находит для себя благороднейшее наслаждение в богослужении - он, бесспорно, очень усерден в своей вере...».</p> <p><i>(Из записок Роберта Беста. 1560-е гг.)</i></p>		
	<p>«А мы чаяли того, что ты на своем государстве государыня будешь и сама владеешь и своей государевой чести смотришь, и своему государству прибытка и выгоды желаешь. Ажно у тебя мимо тебя люди и не токмо люди, но мужики торговые, и о наших государьских головах, и о честях, и о землях прибытка не смотрят, а ищут своих торговых прибытков. А ты прибываешь в своем девическом чину как есть пошлая девица на услужении тех торговых мужиков.</p> <p>А посему ты не государыня будешь, а урядница на троне своем.»</p> <p><i>(Из письма Ивана Грозного королеве Англии Елизавете. 1582 г.)</i></p> <p>«...А о безбожных народах что и говорить! Там ведь у них цари своими царствами не владеют, а как им укажут их подданные, так и управляют. А русские самодержцы изначала сами владеют своим государством, а не их бояре и вельможи... А это, по-твоему, бесчестие, когда мы сами обладаем властью, данной нам от Бога...</p> <p>...всегда царям следует быть осмотрительными: иногда кроткими, иногда жестокими, добрым взять милосердие и кроткость, злым – жестокость и расправы. Если же этого нет, то он – не царь, ибо царь заставляет трепетать не добро творящих, а зло. Хочешь не бояться власти? Делай добро; а если делаешь зло – бойся, ибо царь не напрасно меч носит – для устрашения злодеев и ободрения добродетельных...</p> <p>Неужели это свет – когда... лукавые рабы правят, царь же только по имени и по чести – царь, а властью нисколько не хуже раба? И неужели это тьма, когда царь управляет и владеет царством, а рабы выполняют приказания?»</p>			


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p><i>(Из послания Ивана Грозного об измене Андрея Курбского. 1564 г.)</i></p> <p><b>Вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сколько и какие источники, документы содержатся в данном кейсе?</li> <li>2. Как взаимосвязаны изображения Ивана Грозного на картине В.М. Васнецова и содержание его авторских текстов (письмо и послание)?</li> <li>3. В чем противоречие в оценке Ивана IV Робертом Бестом? Что его удивляет? Что он пытается понять?</li> <li>4. В чем противоречие «желаемого и действительного» в словах Ивана Грозного в тексте письма королеве Елизавете? Что вызывает яростное неприятие Ивана IV? Что означают слова «урядница», «мимо тебя», «торговые мужики», «о наших честях»? Какие еще оскорбительные слова в адрес королевы Елизаветы вы выделили и почему? Почему Иван Грозный отказывается именовать Елизавету сестренницей? Кого из правителей Европы и Азии он называл братом и почему?</li> <li>5. Чем отличается по мнению Ивана IV его власть и власть у «безбожных народов»? Мог ли он отнести Англию к таковым? Какова власть Ивана Грозного в самооценке? В чем усердность Ивана Грозного в вере в мыслях и делах? Каково предназначение царя в государстве, по мнению Ивана Васильевича? Сравните слова «честь» и «бесчестие», «добро» и «зло»? Объясните значение слов «рабы», «лукавые рабы», «то он не царь», «царь владеет»?</li> <li>6. Какова основная проблема данного кейса?</li> <li>7. Каковы были известные вам способы решения выделенной проблемы Иваном Грозным?</li> </ol>		
Тема 7.Социальные технологии и CASE-метод	<p><b>Вопросы по теме "Социальные технологии и кейс-метод" (дать письменный краткий ответ)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Объясните понятия "технология" и "социальная технология". В чем отличия?</li> <li>2.В одной из первых работ, посвященных социальным технологиям, говорится о том, что "смысл социальных технологий сводится к преобразованию знаний, опыта и навыков человека в практические действия..". Что это означает? Поясните.</li> <li>3. Каждая социальная технология должна соответствовать определенным требованиям. Каким?</li> </ol>	10	Проверка письменной работы




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>4.Любая социальная технология - это процесс, основу которого составляет алгоритм действий. Поясните данное утверждение.</p> <p>5. Каким образом соотносятся между собой понятия "технология", "инструментарий" и "метод"?</p> <p>6.Чем обусловлено многообразие социальных технология?</p> <p>7.Что такое "технология социальной работы"?</p> <p>8.Назовите этапы технологического процесса социальной работы.</p> <p>9.Что такое социальная диагностика и социальный диагноз?</p> <p>10.Чем в диагностике отличаются историко-генетические методы от структурно-функциональных?</p> <p>11.Какие типы социального консультирования используются в социальной работе? На что направлено социальное консультирование как технология социальной работы?</p> <p>12.В чем суть применения социальной коррекции в практике социальной работы?</p> <p>13.Что такое коррекционная программа?</p> <p>14.Какова роль терапии в деятельности социального работника? С какой целью и когда применяют технологию социальной терапии?</p> <p>15.Назовите этапы посреднической деятельности социального работника.</p> <p>16.Чем различаются социальная адаптация и социальная интеграция? А что объединяет эти технологии социальной работы?</p> <p>17.Назовите вида социальной реабилитации</p> <p>18.Чем различаются технологии социальной экспертизы и социальной диагностики?</p> <p>19.С какой целью используется в социальной практике технология социального надзора?</p> <p>20.Обоснуйте важность проведения социальной профилактики в различных сферах жизнедеятельности людей.</p> <p>21.Почему социальная реклама рассматривается как технология социальной работы?</p>		
Тема 8.Мотивационный менеджмент CASE-метода	<p>Подготовьте письменный ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объясните, как вы поняли, что такое кейс-метод?</li> <li>2. Чем объясняется субъектно и объектно ориентированный характер кейс-метода.</li> <li>3. Назовите категории и основные понятия, используемые в кейс-методе.</li> <li>4. Каковы источники кейсов?</li> <li>5. Какова структура кейса?</li> <li>6. Объясните, каким образом данный метод может применяться в практике социальной работы?</li> </ol>	10	Проверка письменной работы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


<p>Тема 9.Использование CASE-технологий в практике социальной работы</p>	<p>Задания для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знакомство с тем жизненным материалом, который уже имеет у учреждения о семье, сбор всех необходимых дополнительных данных об интересующих службу феноменах, формах и особенностях протекания семейных процессов.</li> <li>2. Построение соответствующих гипотез (предположений) о внутренних механизмах и причинах процесса аномального развития семьи, базирующихся на обобщении всех сведений о семье.</li> <li>3. Обеспечение условий, необходимых для проверки сделанных гипотез (в процессе формирования межличностных отношений с клиентом для доверительного и откровенного разговора о социально неодобряемых сторонах жизни).</li> <li>4. Создание целостной социально-психологической модели, в которой были бы обобщены полученные при проверке гипотез, результаты рассмотрения отдельных сторон и механизмов патологического развития изучаемой семьи.</li> <li>5. Поиск возможностей применения созданных гипотетических моделей на практике, то есть в процессе взаимодействия с членами семьи, воздействия на них, оказания им помощи.</li> </ol> <p><b>История изучения отдельного случая (кейс1)</b></p> <p>Семья - полная, многодетная. Отец и мать только перешли 30-летний рубеж. В семье трое детей. Две девочки – Яна(9лет) и Женя (5лет). Сын Максим (8лет). До того как появились в городе, жили в д. Маянга у матери отца, после смерти которой фактически лишились и средств существования, и жилья. Город как постоянное место жительства выбрали потому, что в нем жила бабушка по материнской линии, которая тоже умерла спустя три года после их переезда из Маянги. Остались в 2-х комнатной квартире, которая досталась по наследству. Отец нигде не работает. Все попытки устроиться кончались неудачами. Больше месяца ни на одном месте он не задерживается. Причина - низкая квалификация, а главное, прогулы, неподчинение требованиям трудовой дисциплины. Никакого рвения по поиску работы не проявляет. Любимое занятие в любое время года – рыбалка. Но прокормить за счет этого семью невозможно, хотя сам Михайлов уделяет своему хобби большую часть жизни.</p> <p>После рождения младшей дочери мать длительное время тоже не работала. Последние полгода устроилась техничкой в магазин. Зарплата низкая. В этой связи семья живет в основном за счет детских пособий.</p> <p>Хронически недоедая, дети ходят по соседям,</p>	7	Проверка письменной работы
--	--	---	----------------------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p>выпрашивая все, что дадут. В ближайшем районе они всем уже надоели, и никто ничего давать не хочет. А потому дети постоянно озабочены поиском новых мест, где их пока никто не знает и где иногда что-то подают. Лишенные чувства меры, дети и на новом месте теряют завоеванные симпатии, начиная исправно ходить туда, как на работу, пока их окончательно не отвадят. Мать, понимая, что дети действительно часто бывают голодными, а дать им оказывается нечего, выпроваживает их «погулять». Узнав от соседей, что они снова «просили», отец всячески старается продемонстрировать свое возмущение, устраивая публичные побои. В конце лета и сентябрь мать в магазине не работает, берет отпуск за свой счет. Оба родителя надолго уходят в ближайшие леса на сбор грибов, а также «посещают» чужие дачные участки. Пропадают по двое-трое суток независимо от погоды. Часто с ними отправляются Максим и Яна. Младшая Женя остается одна, представленная сама себе с теми остатками продуктов, которые остались. Возвратившись и перебрав собранное, тут же везут на базар. Это дает определенный доход и некоторую финансовую передышку. И все же деньги уходят быстро. Семья задолжала всем соседям, торговцам на рынке, продавцам в магазинах и ларьках. Несмотря на всю несуразность жизни, Михайловых в районе жалеют. Особенно, жалеют детей, и еще – мать. Это молодая женщина само по себе – добрая, безотказная и достаточно трудолюбивая. Собственно на ней все пока кое-как и держится. Детей она по-своему любит, старается приласкать, одеть, но полностью находится под пяткой у мужа. Не проходит и полгода, чтобы она не сделала очередного аборта или у нее не произошел выкидыш.</p> <p>Что касается отца, то его окружение не любят, призирают за тунеядство, жадность, пьянство, никчемность. Друзей у него нет. В свою компанию его не принимают даже местные пьяницы. Всегда всем недовольный, он тоже никого не любит и обо всех говорит только плохо. Во всех неудачах обвиняет жену и детей. Никогда не ходит голодный, у детей забирает последний кусок. Пьяным, что случается регулярно, очень страшен. Вообще за бутылку готов ограбить и даже убить.</p> <p>В школе Яна и Максим несколько раз уличались в мелком воровстве – денег и сладостей у одноклассников. В последнее время многие из соседей опасаются пускать их в квартиру, так как с поличным их ловили на этом неоднократно. По решению КДН Яну поставили на учет в милицию.</p> <p>В этом кейсе о семье Михайловых воспроизведена в синтезированном виде наиболее типичная внешняя логика развития событий ее жизни, указывающая на</p>		
--	--	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p>принадлежность к группе риска и имеющая значение именно для установления над ней патроната.</p> <p><b>План аналитической и интерпретационной работы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Схематическое изображение общей картины семейного случая.</li> <li>2. Анализ семейных систем (моделей);</li> <li>3. Вычленение наиболее важных проблем каждого члена семьи, их положения в семье. Вопросы к различным системным моделям.</li> <li>4. Моделирование ресурсов и возможностей каждого из членов семьи (выдвижение гипотез).</li> </ol> <p><b>Вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Какие потенции могут сохраниться у отца и на что следует опираться в работе с этим человеком?·</li> <li>2.Каков положительный потенциал матери в этой ситуации?·</li> <li>3.Каков потенциал старшей дочери?·</li> <li>4.Какие же возможности имеются у сына?·</li> <li>5.Собственные ресурсы как социального работника.</li> </ol>		
Тема 10. Конструирование ситуаций в жанре CASE-методов	<p>Проведите анализ кейсов:</p> <p><b>Кейс 1. Переезд в Москву</b></p> <p><b>Клиент:</b> Ирина, 43 года. Была зарегистрирована в течение шести месяцев в качестве безработной. Направлена к психологу специалистами службы занятости населения «в связи с неадекватным поведением». Так они оценили ее регулярные отказы от предложенных вариантов работы.</p> <p><b>Жизненная история Ирины</b> может быть определена как экстремальная: неработающая мать двоих детей, она в результате развода с мужем осталась без средств к существованию. Наблюдалась у психотерапевта ПНД (диагноз астено-невротический синдром).</p> <p>В ходе первого интервью эти предварительные данные об Ирине и ее жизненной ситуации дополнились новыми сведениями.</p> <p>Выяснилось, что прошло 2 года и 6 месяцев с момента переезда ее семьи из Якутии в Москву. В Якутии клиентка занимала должность главного экономиста крупной нефтяной компании с высоким уровнем дохода. Муж - ровесник Ирины - занимал менее высокую и доходную должность.</p> <p>В кругу общения (личного и профессионального) Ирина считалась высококвалифицированным</p>	7	Проверка письменной работы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>специалистом, прекрасной матерью двух дочерей, любимой и любящей женой. Семья считалась «образцовой».</p> <p>Накопив достаточный финансовый капитал, семья решила перебраться в Москву. На семейном совете было решено, что вопросом покупки квартиры и её обустройства займется Ирина, так как она имеет в Москве более широкий круг знакомых, способных оказать содействие в вопросе переезда семьи (приобретение квартиры, трудоустройство обоих родителей, выбор школы для девочек). С решением этой задачи клиентка с блеском справилась.</p> <p>После переезда на семейном совете было решено, что Ирина не станет выходить на работу, будет «заниматься семьей, помогать девочкам адаптироваться в новых условиях». Благодаря своим связям, Ирина устроила мужа на престижную работу. Основная роль «добытчика» перешла к супругу, а Ирина стала домохозяйкой. Новая роль увлекла Ирину, и она не обратила внимания на сужением круга своего общения и утрату контактов в профессиональной среде.</p> <p>Через два года произошли события, резко изменившие всю жизнь Ирины. Шоком для нее стало решение мужа уйти из семьи к женщине, которая на пять лет старше его. В процессе развода ухудшились отношения с дочерьми. Бывшие коллеги отказали помочь Ирине в трудоустройстве. Так она потеряла сразу все социальные статусы.</p> <p>В результате нервного срыва, она по рекомендации специалистов ПНД, стала принимать лекарства, под воздействием которых вела себя заторможено. Специалисты Службы занятости, куда Ирина обратилась в поисках работы, видя ее «неадекватное состояние» и учитывая «ее возраст», относились к ней опекающе. Это способствовало укреплению у клиентки позиции жертвы. Результатом стала потеря уверенности в себе и своей профессиональной востребованности на рынке труда.</p> <p><b>Кейс 2. Анастезиолог</b></p> <p><b>Клиент:</b> Александр Петрович, 61 год. Врач-анестезиолог (хотя считает себя психологом и рефлексотерапевтом), недавно перенес операцию по аортокоронарному шунтированию.</p> <p><b>Первая встреча.</b> Запрос: «Выслушайте меня, пожалуйста! Мне надо Вам всё рассказать. Я впервые в такой ситуации: я... я... я мог умереть!!! Мне делали общий наркоз, вскрывали грудную клетку. Я сейчас готовлюсь восстановиться».</p> <p>Краткое содержание рассказа. Основное, о чем говорил Александр Петрович, - его чувства и</p>		
--	--	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>переживания по поводу пережитой операции. Сначала основным был страх. Клиент почувствовал его ещё при постановке диагноза и сообщения врачей о необходимости операции. Во время подготовки и проведения операции: боль, одиночество, незащищенность на операционном столе, осознание ограниченности отпущенного срока жизни, беспомощность во время и после операции. Он испытывал чувство вины за то, что полжизни (в том числе и в Афганистане), присутствуя на операциях других людей, не испытывал должного чувства сострадания (не относился к оперируемому более душевно, не вникал в его чувства). Стыд, что так жалко выглядел в глазах знакомых врачей, жены, дочери после операции. Мучительное сожаление о том, что, не зная о болезни сердца, считал себя слабаком, когда не хватало сил вести себя, как здоровые люди. Гнев на окружающих, непонимающих всего ужаса ситуации, в которой он оказался. Бесконечное прокручивание этих событий во сне и наяву, бессонница и бесконечная физическая усталость и убежденность, что дальше может быть только хуже, тревога, беспокойство, ухудшение памяти. Боли, ограничение движений левой рукой, раздражительность, обреченность, болезненно пунктуальное и чрезмерное кормление себя лекарствами, лихорадочный поиск всё более дорогих и редких средств, многочисленные консультирования у самых дорогих, знаменитых и именитых врачей.</p> <p><b>Кейс 3. «Такая тревожная мама ...»</b></p> <p>Женщина, 42 года по имени Вера обратилась по поводу своего младшего сына. Ее беспокоит то, что он, как ей кажется, не готов к поступлению в первый класс («Он еще не готов к школе, ему будет сложно учиться. Он настолько ранимый и застенчивый, что все его будут обижать»). Наблюдая за поведением Степы, который вел себя активно как любой другой ребенок в его возрасте, я сделала предположение, что дело вовсе не в Степе, а в тревоге самой Веры, о чем, безусловно, стоит поговорить.</p> <p>Поскольку запрос Веры заключается в проверке сына на предмет его готовности к школе, то я провела с ним психолого-педагогическую диагностику. Результаты подтвердили заключение других специалистов, которые проводили подобные проверки ранее: «Ребенок к школе готов». Следует также сказать, то Веру настолько беспокоило состояние сына, что она была готова определить его на адомное обучение. Вера была замужем уже 23 года. У нее три сына: старшему 21 год среднему 8 лет, младшему Степе, по поводу которого и обратилась Вера, 6 лет. Вера после окончания школы приехала в Москву, поступила в медицинское училище, после окончания которого работала в больнице медсестрой, а</p>		
--	---	--	--


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>затем в Институте проктологии старшей медсестрой.</p> <p>После рождения старшего сына, Вера продолжала работать до тех пор пока не пришло время отдавать его в школу. У Жени внезапно началась астма, и Вера приняла решение оставить работу и обучать его дома самостоятельно вплоть до пятого класса. С пятого класса по девятый к Жене приходил на дом учитель. По словам Веры, приступы астмы уже не были настолько интенсивными, чтобы продолжать обучение на дому, поэтому последние два класса Женя учился в школе. После окончания школы Женя успешно поступил в институт, и сейчас астма его практически не беспокоит.</p> <p>Младший Степа в детский сад не ходил, потому что часто болел. В ходе рассказа стало очевидно, что к здоровью своих детей Вера всегда относилась и относится до сих пор с излишним вниманием. Каждая встреча начиналась с подробного рассказа о болезнях, травмах и неприятностях, связанных со здоровьем сыновей. Мне показалось совершенно невозможным, что у детей может быть столько переломов, ушибов и различных инфекций за такой короткий период. Вера рассказывала об этом с абсолютным упоением, постоянно употребляя всевозможные медицинские термины, и главное в подробностях описывала, как она лечит детей от тех или иных болезней, что даже врачи «скорой» однажды удивились тому как она сумела справиться без их помощи.</p> <p><b>Кейс 4</b></p> <p>Наталье 52 года. Возраст предпенсионный. Три года назад она стала вдовой. На ее иждивении две дочери-студентки и престарелая мать. Издательство, в котором она работа, закрылось. Работу в ее возрасте найти трудно, специальность у нее только одна, да и та не очень ходовая — редактор. Но Наталья — женщина решительная. Она поставила перед собой цель: найти работу. Однако она понимает, чтобы достичь этой цели, нужно разработать конкретный план действий, разделенных на определенные этапы.</p> <p>Она предлагает следующий детальный план:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Критерии выбора работы.</li> </ol> <p>Наталья не хочет получить любую работу. Ей нужна такая работа, которая соответствовала бы определенным критериям.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Резюме.</li> </ol> <p>Для того чтобы предложить себя на рынке труда, она должна подготовить резюме, которое соответствовало бы всем стандартам и содержало бы и подчеркивало те особенности подготовки Натальи, ее опыта и личных качеств, которые помогли бы ей заинтересовать работодателя.</p>		
--	--	--	--


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p><b>3. Информация.</b> Наталья должна иметь информацию о том, где можно узнать о различных вакансиях, изучить рынок спроса на рабочую силу и выбрать наиболее подходящие для себя направления для рассылки своего резюме.</p> <p><b>4. Выбор наилучших и наиболее подходящих фирм и организаций.</b> Рассмотрев различные направления, Наталья предполагает просеять предлагаемые вакансии и отобрать наиболее привлекательные для себя.</p> <p><b>5. Встречи с работодателями.</b> Далее она предполагает начать обзвон возможных работодателей и рассылку им своего резюме, а также проведение встреч с ними.</p> <p><b>6. Выбор наиболее подходящего предложения.</b> Если будет предложено более одной работы, то ей придется делать выбор. Для выбора также необходимо разработать определенные критерии, такие как: престижность, возможность роста, заработная плата, рабочий день, удаленность от дома, коллектив, начальство и пр.</p> <p><b>7. Разработка нового плана в случае, если она не сможет найти работу таким образом.</b></p> <p><b>Задание:</b> — Дайте оценку логике представленного плана. — Скажите, насколько полно он отражает стремление к достижению поставленной цели</p> <p><i>Примечание. Если вы ставите перед собой далеко идущую и сложную цель, то разделите ее на несколько подцелей и определите очередность их достижения.</i></p> <p>Наталье нужно было узнать, откуда она может получить информацию о наличии вакансий. Что бы вы ей предложили сделать? Разработайте план поиска информации о наличии свободных рабочих мест. — Разработайте детальный план по осуществлению какой-либо своей жизненной цели на основе разработанной вами стратегии. — Обсудите его в группе.</p> <p><b>Кейс 5.</b></p> <p>1. Прочитайте историю Марины. 2. Определите поставленную ею жизненную цель. 3. Проанализируйте логику в определении ею конкретных действий, которые направлены на достижение поставленной цели.</p> <p>Марина 25 лет. Росла единственным ребенком в обеспеченной семье. Она вышла замуж на третьем курсе института. Закончив институт, нигде не работала. Надеялась на то, что родит ребенка и будет его воспитывать. С детьми ничего не получалось. После медицинского обследования врачи признали ее бесплодной. Переживала не столько она, сколько ее муж и</p>		
--	--	--	--




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>свекор, человек волевой и достаточно грубый.</p> <p>Вскоре она узнала, что муж ей стал изменять. Ее с ним ничего не удерживало, и вскоре они развелись. Раньше она казалась легкомысленной, ничего не принимавшей близко к сердцу, но после развода ее охватила глубокая депрессия. Ей стало казаться, что уже ничего хорошего в жизни у нее не будет. Пыталась найти работу по специальности — нигде не берут из-за отсутствия опыта работы. Знакомиться ни с кем не хотелось — чувствовала себя ненужной из-за того, что не могла иметь детей.</p> <p>На первой же встрече социальный работник спросила ее:</p> <p>«Чего вы хотите теперь, после того как закончились все формальности с разводом, который, без сомнения, сильно ранил вас? Как вы себе представляете свою будущую жизнь? Чего вы бы хотели?»</p> <p>Марина составила список тех дел, которые ей хотелось бы осуществить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— получить работу, связанную со специальностью, пусть даже вначале не соответствующую уровню ее профессиональной подготовки;</li> <li>— отдельную, пусть крошечную квартирку, чтобы она могла начать самостоятельную жизнь;</li> <li>— перестать себя жалеть и не позволять окружающим смотреть на нее с сочувствием;</li> <li>— не общаться с бывшим мужем и его отцом, как источниками зла и ненависти;</li> <li>— поехать куда-нибудь отдохнуть и обновить круг знакомств;</li> <li>— ходить в театр, на выставки, в кино и на дискотеки;</li> <li>— научиться водить машину;</li> <li>— заняться своей фигурой, ходить на шейпинг, в бассейн;</li> <li>— перестать думать о разводе как о жизненной трагедии и рассматривать его как освобождение от человека, который тебя не любил, а любил лишь только деньги твоих родителей;</li> <li>— сблизиться с матерью, которая была против ее брака;</li> <li>— преодолеть страх одиночества.</li> </ul> <p><b>Как помочь клиенту разработать конкретные действия по достижению поставленных целей и распределить их в логической последовательности.</b></p> <p>Самое трудное для клиентов социального работника — не анализ своих проблем, и даже не разработка конкретных шагов, направленных на изменение ситуации, а конкретные действия. Поэтому задача социального работника состоит в том, чтобы убедить клиента сразу же</p>		
--	---	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>приступить к осуществлению своих планов после того, как он четко определит, чего хочет в этой жизни. Очень важно передвигаться последовательно от низшего к высшему и на каждом конкретном этапе достигать пусть маленьких, но успехов. Эти успехи будут вдохновлять ваших клиентов и побуждать их продвигаться дальше по пути к достижению главной цели — изменению своей жизни.</p> <p>Возвратимся к случаю с Мариной. Она считает, что ей нужно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— изменить свое отношение к самой себе как внешне, так и внутренне,</li> <li>— в мужчинах видеть не потенциальных мужей, а друзей;</li> <li>— иметь подруг;</li> <li>— работать;</li> <li>— вести светский образ жизни.</li> </ul> <p><b>Задание.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подумайте, согласны ли вы с таким распределением приоритетов?</li> <li>2. Какие бы вы шаги предприняли на месте Марины?</li> <li>3. Обсудите свои решения в группе.</li> </ol>		
--	--	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная

1. Методология исследования социального развития и благополучия: учебные кейсы и практические задания: учебное пособие / А. В. Старшинова, С. Н. Панкова, Е. Б. Архипова [и др.]; под ред. А. В. Старшинова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 168 с. — ISBN 978-5-7996-1686-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68257.html>

2. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. — 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 316 с. - ISBN 978-5-394-03185-4. - Текст : электронный. - <https://znanium.com/catalog/document?id=431502>

#### дополнительная


1. Холостова Е.И., Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2015. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018251.html>

2. Студёнова, Е. Г. Социальная работа : от идеи до практики / Холостова Е. И. - Москва : Дашков и К, 2017. - 976 с. - ISBN 978-5-394-02694-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026942.html>

#### учебно-методическая

1. Львова Е. Н. Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе: учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению "Социальная работа" - магистратура / Е. Н. Львова; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1703>

Согласовано:

Специалист ведущий ООП НБ УлГУ / Боброва Н.А. /  / 27.04.2023г.  
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

### б) Программное обеспечение


1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. Microsoft Office 2016
5. «МойОфис Стандартный»

### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

### **3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий /  
Должность сотрудника УИТТ

Щуренко Ю.В.  
ФИО

  
подпись

27.04.2023  
дата

## **12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**


Учебная аудитория №33 для проведения занятий лекционного типа. Площадь ауд. 65,9

Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы 15, стулья - 18.

Технические средства:

- 1.Компьютер
- 2.Проектор
- 3.Экран настенный
- 4.Доска аудиторная
- 5.WI-FI
- 6.Доступ в Internet
- 7.Акустические колонки
- 8.Рабочее место преподавателя

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

<p>Учебная аудитория №33 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, доступом к ЭБС) . Площадь ауд. 65,9</p> <p>Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы 15, стулья - 18.</p> <p>Технические средства:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Компьютер</li> <li>2.Проектор</li> <li>3.Экран настенный</li> <li>4.Доска аудиторная</li> <li>5.WI-FI</li> <li>6.Доступ в Internet</li> <li>7.Акустические колонки</li> <li>8.Рабочее место преподавателя</li> </ol>
<p>Учебная аудитория 226 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 15 посадочных мест и техническими средствами обучения (10 персональных компьютеров), копировальными аппаратами, принтерами, сканерами, переплетной машиной, ламинатором, дыроколом, брошюровщиком с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 80,06 кв.м.</p>
<p>Учебная аудитория 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м.</p>
<p>Библиотека, читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.</p>

### 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

Разработчик

  
подпись

к.п.н., доцент

должность

Львова Е.Н.

ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		